

教学督导简报

J-08〔2020〕第2期

河南牧业经济学院教学督导办公室

2020年3月20日

【情况通报】

- ◇ 第四至第五周我校线上教学督导情况通报
- ◇ 教学督导办公室开展线上教学学生问卷调查

【工作动态】

- ◇ 我校多门精品在线开放课程被省内外高校引用

【经验介绍】

- ◇ 认真部署，做好保障，确保线上教学质量不打折扣
——各教学院部实施线上教学工作典型经验（1）

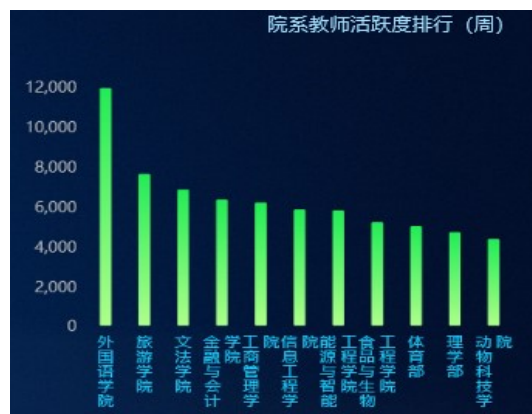
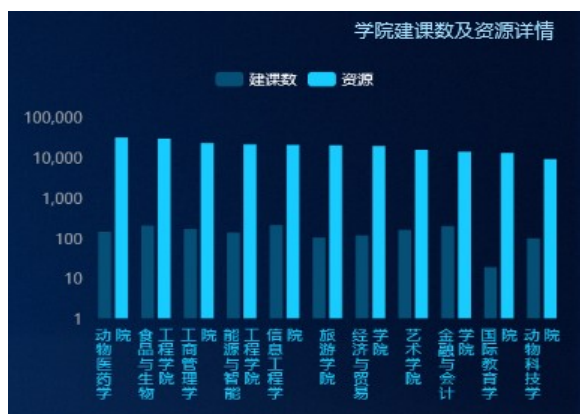
【情况通报】

第四至第五周我校线上教学督导情况通报

为落实本学期教学工作“停课不停学”要求，教学督导办按照《关于对我校在线教学课程开展全面督导检查的通知》部署，组织全校 58 名教学督导员，按照分工近期对三个校区的各院部线上教学情况进行了全面检查。现将第四至五周督导检查情况通报如下：

“超星在线教学平台”督查情况

1. 课程资源建设现状。根据对“河南牧业经济学院在线教学平台”后台查看情况分析，超星平台在线总课程为 2937 门次，其中我校在线课程 1442 门次。建课教师均能按照在线课程建设的要求，上传教学资料（教学大纲、授课计划、教案和课程 PPT）、布置作业、开展讨论和进行课堂考勤等；大部分教师开展了网上视频直播、录播教学和克隆相关教学视频，教师从事线上教学的积极性普遍较高，网络教学基本实现“全覆盖”。



开课一个月的平台统计数据显示，网络课程和上传教学资源丰富的教学单位有动物医药学院、食品与生物工程学院；近一周教师活跃

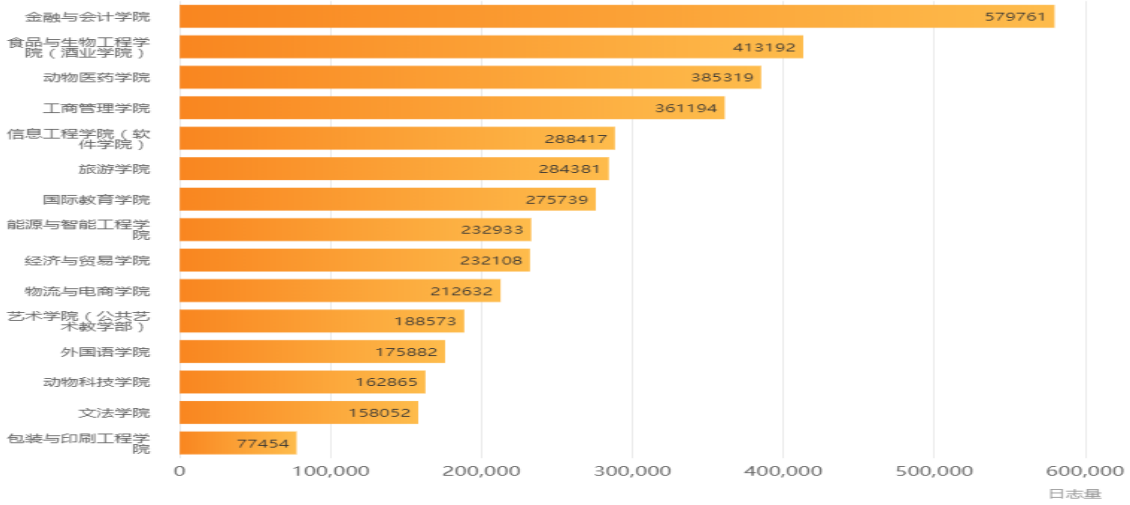
度比较高的教学单位是外国语学院和旅游学院。但从全校课堂教学互动雷达表可以看出，课堂直播授课、任务点学习等实质性的教学活动所占课堂活动比率相对较低。



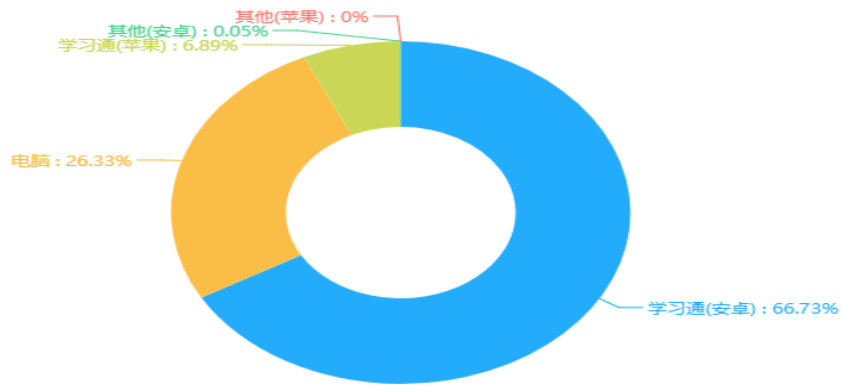
2. 学生平台网络使用情况。从近一个月的时间维度分析来看，学生参与课程使用电脑人数上升 2.57%，学生登录课程活跃度比较高，任务点完成率较高，当前学生活跃度最高的院部是金融与会计学院。



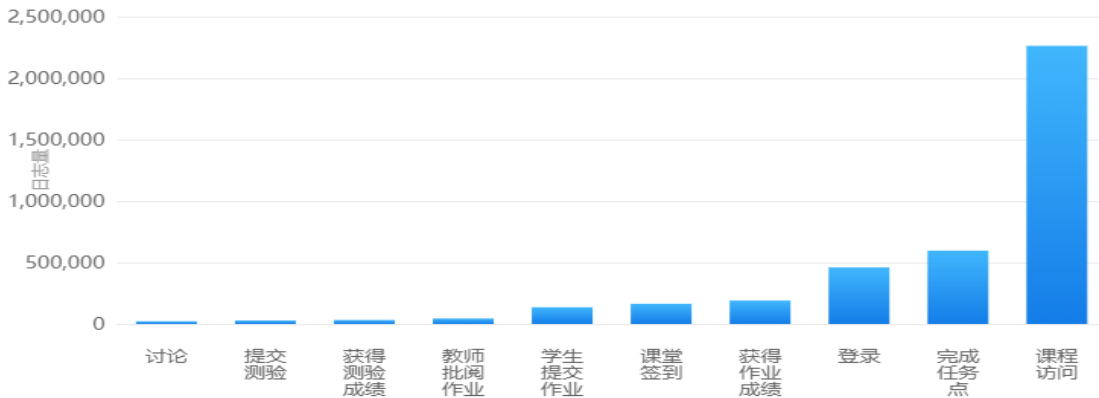
七天院系访问排行 (top15)



使用端占比



较频繁的活动类型



督导集中查课情况

依据《关于对我校在线教学课程开展全面督导检查的通知》，在前期抽查的基础上，58名校级督导委员通过超星在线教学平台、钉钉、腾讯、斗鱼等直播平台深入网络课堂，对全校1125名任课教师的线上课程进行跟踪教学督导，了解平台资源利用，查看教学运行状态，电话沟通交流，提出课程建设、课堂组织等方面的建设性意见和建议。

督导对各教学单位课程检查情况以及推出的线上教学有特色的课程及教师名单如下：

教学院部	检查教师数量/课程门次	网课建设或线上教学有特色教师	主要特点
动物科技学院	33/58	齐子鑫 《水产养殖学》	超星平台教学文件、讲义、授课 PPT 上传齐全。每次直播录像都上传课程对应章节；任务点分布于授课章节 20 个，作业布置 13 次；平台点播统计 78132 次。
		韩占兵《鸡生产技术》	学习通平台建设资源丰富，版面设计良好，可做线上课程设计模板，学生点击量 47758 次。
动物医药学院	79/155	李存法《生物制药质量管理》	上传教学文件齐全，课件通俗易懂，布置作业与批改作业认真，能很好地与学生交流互动，学生自学积极性高。
		樊国燕《兽医药理学》	上传教学文件齐全，课件通俗易懂，布置作业与批改作业认真，能很好地与学生交流互动，学生自学积极性高。
食品与生物工程学院（酒业学院）	61/85	何金环《动物生物化学》	以课程重难点知识点为载体，打造课程资源；结合国家级精品在线开放课程优质教学资源，拓展相关知识和学生的视野；积极探索专业知识背后潜在的思政元素，赋予课程价值引领功能；教学形式多样化，注重与学生互动，问题创设和教学过程注重学生的创新意识培养。
		张晓静《食品微生物学》	课程架构设计合理，章节学习目标明确，任务点多、覆盖面宽，学习过程完整，上传网络资源丰富。考核形式多样化（见考核办法），师生互动好，能较好地督促和激励学生开展网上学习。教师授课语言流畅、讲解细致，视频制作声音清晰，内容选取合理。在达成基本学习目标的同时，能及时补充当前社会中与人类健康密切相关的热点问题，能够在每一章节中较好地融入和渗透课程思政（见教案），各教学环节的工作扎实可行。

工商管理学院	75/75	孙言雅《市场营销调查与预测》	网络课程建设齐备,课程资源上传及时丰富,在线实施课程教学积极,和学生互动频繁。
		豆琨《商务谈判》	网络课程建设齐备,课程资源上传及时丰富,在线实施课程教学积极,和学生互动频繁。
		兰晶《建筑工程概预算》	网络课程建设齐备,课程资源上传及时丰富,在线实施课程教学积极,和学生互动频繁。
		王连海《管理学》	网络课程建设齐备,课程资源上传及时丰富,在线实施课程教学积极,和学生互动频繁。
		刘哲《绩效管理》	网络课程建设齐备,课程资源上传及时丰富,在线实施课程教学积极,和学生互动频繁。
金融与会计学院	86/86	张清玉《高级财务会计学》	网络课程建设齐备,课程资源上传及时丰富,在线实施课程教学积极,和学生互动频繁。
		贾宪军《证券投资学》	网络课程建设齐备,课程资源上传及时丰富,在线实施课程教学积极,和学生互动频繁。
包装与印刷工程学院	15/15	刘士伟《印刷色彩管理》	超星平台教学文件齐全,9章PPT及实景上课视频,6次直播课程,30个任务点,1026人次访问,作业全部批改。
		苗红涛《包装印后装饰》	上传教学文件齐全,4章PPT,15次视频课,15个任务点,作业全部批改。
经济与贸易学院	48/66	岳秀红《农牧企业人力资源管理》	课程授课计划规范,讲义、电子教材、课件、视频、学习指导与案例等资源丰富。
		周振鹏《宏观经济学》	网络课程建设齐备,课程资源上传及时丰富,在线实施课程教学积极,和学生互动频繁。
		刘阳《微观经济学》	网络课程建设齐备,课程资源上传及时丰富,在线实施课程教学积极,和学生互动频繁。
		吴静《农业园区规划与管理》	网络课程建设齐备,课程资源上传及时丰富,在线实施课程教学积极,和学生互动频繁。
		张永胜《国际投资》	网络课程建设齐备,课程资源上传及时丰富,在线实施课程教学积极,和学生互动频繁。
物流与电商学院	36/36	李海燕《电子商务概论(双语)》	网络课程建设齐备,课程资源上传及时丰富,在线实施课程教学积极,和学生互动频繁。
		苗洁莹《采购与供应关系管理》	网络课程建设齐备,课程资源上传及时丰富,在线实施课程教学积极,和学生互动频繁。
		肖丽平《电子商务法律法规》	网络课程建设齐备,课程资源上传及时丰富,在线实施课程教学积极,和学生互动频繁。
能源与智能工程学院	20/20	朱坤华《通信与网络技术》	教学基本文件齐全,教学资源丰富;老师准备充分,仪表得体,授课情绪饱满,教学态度严谨,教学内容充实,ppt精美实用,理论联系实际,举例恰当生动,有助于提升学生思考、分析问题的能力。
		张一帆《智能机械》	网络教学平台上教学基本文件齐全,教学资源丰富;授课过程生动有趣,也包含足够的师生互动,

			加入了疫情防护和思政教育，总体效果良好。
信息工程学院 (软件学院)	87/87	赵增敏(外聘)《三维动画》	超星平台上传 13 章 PPT 及视频课，发布任务点 127 个。PPT 制作详细清晰，视频课讲解实例，内容熟练，条理清晰，前有概括后有归纳，是一位认真负责的外聘教师！
		李九洋(外聘)《无人驾驶技术》	超星平台上传 4 个 MP4 教学文件及视频课，发布任务点 25 个。视频课讲解清楚，内容熟练，PPT 制作生动清晰，值得我们学习。是一位认真负责的外聘教师！
		逯晖《数据结构与算法》	网络课程建设齐备，课程资源上传及时丰富，在线实施课程教学积极，和学生互动频繁。
		孙凌《Web 应用系统开发》	网络课程建设齐备，课程资源上传及时丰富，在线实施课程教学积极，和学生互动频繁。
		李丹《数字图像处理》	网络课程建设齐备，课程资源上传及时丰富，在线实施课程教学积极，和学生互动频繁。
		王广亮《大学信息技术》	网络课程建设齐备，课程资源上传及时丰富，在线实施课程教学积极，和学生互动频繁。
文法学院	71/71	范鲁娜《网页设计与制作》	课程建设齐备，课程资源上传及时丰富，在线实施课程教学积极，和学生互动频繁。
		王伟琴《文献检索》	网络课程建设齐备，课程资源上传及时丰富，在线实施课程教学积极，和学生互动频繁。
		蒋景恩《应用写作》	网络课程建设齐备，课程资源上传及时丰富，在线实施课程教学积极，和学生互动频繁。
艺术学院(公共艺术教学部)	70/70	闫慧《手绘表现技法》	平台上完整教学基本文件、录播直播授课；能与学生有效互动，课堂气氛秩序良好；辅导及批改作业认真；学生参与程度高、做作业认真、能按要求完成并上交作业；教学态度较好。
		陈洁《3D 模块建构》	教学基本文件提供较完整、录播授课；牺牲周六休息时间授课，并且在周六晚上还组织学生作业的讨论、辅导及批改作业；学生参与程度高、做作业认真；教学态度积极端正。
旅游学院	48/48	吴莹《河南旅游基础》	课程授课计划、教学大纲规范，与学生的互动效果好，有通知、投票、讨论、作业等活动，结合疫情对学生进行课堂思政教育，语言风趣幽默，视频讲解清楚。
		王中雨《中国名胜》	课程授课计划、教学大纲规范，课件、视频图文并茂，还有拓展资源-风景名胜读本、优秀导游词等相关资源，学习通+钉钉直播。
外国语学院	62/95	宋瑶《基础英语 2》	超星平台教学文件齐全，教学资料丰富，设有明确的任务点，有作业安排和课程拓展内容；钉钉直播讲授全面，备课充分，授课认真，讲解清晰，互动良好。

		宋启慧《大学英语读写 2》	网络课程建设齐备,课程资源上传及时丰富,在线实施课程教学积极,和学生互动频繁。
		李琴《高级英语口语》	网络课程建设齐备,课程资源上传及时丰富,在线实施课程教学积极,和学生互动频繁。
		马媛媛《大学英语读写 2》	网络课程建设齐备,课程资源上传及时丰富,在线实施课程教学积极,和学生互动频繁。
马克思主义学院	57/67	郭文静《思想道德修养与法律基础》	课程门户网站比较完整,有课程介绍、教学团队、教学文件、教学资源;教学资源里有操作视频、PPT、文档等,内容丰富,针对性强。
		徐竹棉《思想道德修养与法律基础》	网络课程建设齐备,课程资源上传及时丰富,在线实施课程教学积极,和学生互动频繁。
		周英洁《中国近现代史纲要》	网络课程建设齐备,课程资源上传及时丰富,在线实施课程教学积极,和学生互动频繁。
		刘源《毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论》	网络课程建设齐备,课程资源上传及时丰富,在线实施课程教学积极,和学生互动频繁。
理学部	34/61	王川川《有机化学实验》	课程门户网站比较完整,有课程介绍、教师团队、教学文件、教学资源;教学资源里有操作视频、PPT、文档等,内容比较丰富,针对性强;视频内容丰富,除了完整的实验视频还有专门针对某个技能的视频,另外,还有丰富的化学教育和兴趣培养的视频。
		赵治杰《大学物理 2》	网络课程建设齐备,课程资源上传及时丰富,在线实施课程教学积极,和学生互动频繁。
		刘俊桃《分析化学》	网络课程建设齐备,课程资源上传及时丰富,在线实施课程教学积极,和学生互动频繁。
体育部	68/68	高丽《太极拳》《体育舞蹈》	教学基本文件齐全,与学生互动好,课程点击量高,加强课程团队建设,通过大数据改进教学内容和方法,提高学生家庭健身意识,共同抗击疫情。
		李巍巍《体育 4》	网络课程建设齐备,课程资源上传及时丰富,在线实施课程教学积极,和学生互动频繁。
国际教育学院	18/18	张文杰《宏观经济学(外方)》	网络课程建设齐备,课程资源上传及时丰富,在线实施课程教学积极,和学生互动频繁。
		李达硕《会计英语》	网络课程建设齐备,课程资源上传及时丰富,在线实施课程教学积极,和学生互动频繁。
大学生就业创业指导服务中心(创	22/43	邢珊珊《创新思维》	网络课程建设齐备,课程资源上传及时丰富,在线实施课程教学积极,和学生互动频繁。
		邢晓阳《大学生职业发展与就业指导》	网络课程建设齐备,课程资源上传及时丰富,在线实施课程教学积极,和学生互动频繁。

新创业学院)			
大学生心理健康教育中心	12/12	毕红艳《心理健康教育》	课程门户网站相对比较完整,有课程介绍、教学方法、教学资源;教学资源里有视频、PPT、文档等,内容比较丰富,针对性强。
		吴芳《心理健康教育》	网络课程建设齐备,课程资源上传及时丰富,在线实施课程教学积极,和学生互动频繁。

近两周督导查课中发现的突出问题及解决办法

【问题 1】: 课程网站建设格式及内容“五花八门”,课程线上教学授课“百花齐放”。从全校范围看,本学期绝大多数课在“河南牧业经济学院在线教学平台”建立了课程网站,但不同课程、不同章节的资源内容和质量差异较大;教师线上授课使用的平台过于多样化,如,使用超星通、MOOC、钉钉、云班课、智慧树、爱课程、腾讯会议等多种直播软件。这样的不利结果是:学生上课要下载多个 APP 并且需要在各类软件之间切换,容易造成混乱;学校宏观管理层面不易从后台进行过程管理,对每次的授课内容也做不到适时监控和督导。

解决办法: 督导办和教务处对此将继续与各院部研究探讨,明确要求把课程资源网站建在“河南牧业经济学院在线教学平台”,指导教师参照国家精品在线开放课程建设相关要求和标准建设网站、上传资源,保证学生后续自主学习有资源。同时,建议教师优先使用超星学习通、“钉钉”为主实施线上教学。

【问题 2】: 部分课程资源网站建设质量不高,资源内容混乱或过于简单。督导中发现有部分老师确实是由于技术原因,对线上教学的软硬件操作不熟练,网站建设效果不理想,网站资料内容不成体系。

解决办法: 对于督导发现资源网站质量问题,督导办在与有关老师和课程组交流中做出判断。对于确实因技术原因造成的问题已建议有关院部加强对老师的“帮扶”和指导。

【问题 3】: 部分课程仍未建设资源网站甚至未开展线上教学。督

导中发现有个别同志认识不到位，主动性不够，对线上教学处于应付心态：有的是经首轮督导后推动整改的，新建的网站资料内容不成体系，仅堆砌一些针对性不强的课程资源；还有一些是不建网站、不传资源，仅利用腾讯会议讲几次课，学生无法自主学习和复习；有极个别同志甚至没有开展任何形式的线上教学活动。

解决办法：对于此方面问题，督导办在与有关同志交流中做出判断，对于认识不到位或责任心不强的个别同志，已报送有关院部，建议采取一定的手段批评教育、限期整改。

【问题4】：外聘教师线上教学的开展情况参差不齐。督导中发现，本学期我校大多数外聘教师能够按照学校要求建设网课、实施线上教学，有的外聘教师还给我校的线上教学带来了新的经验和丰富的课程资源。但是，也存在个别外聘教师没有开展任何线上教学的问题。

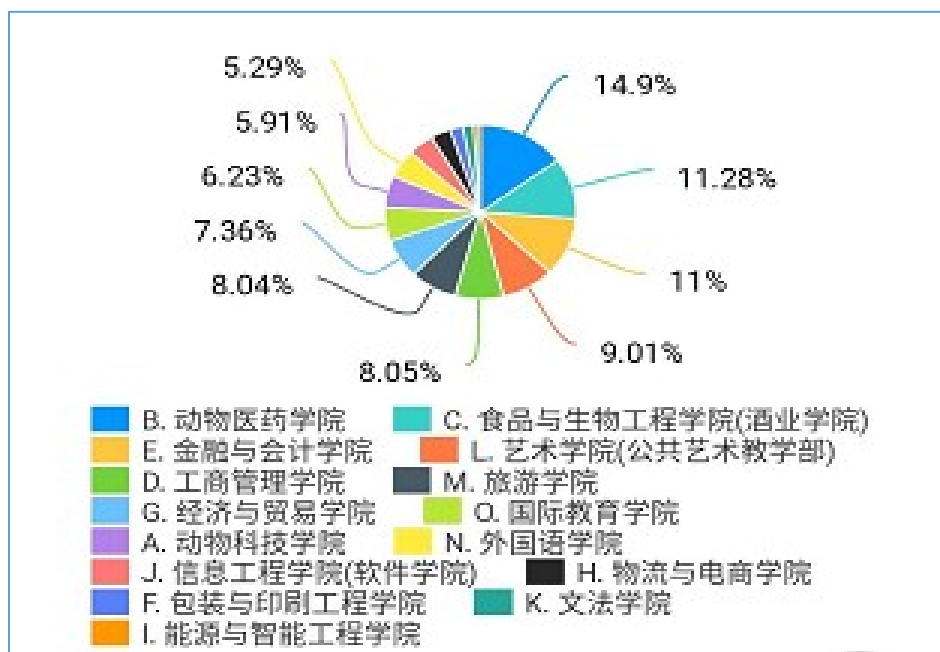
解决办法：对于外聘教师未开展线上教学的问题，督导办在第一轮检查中已有发现和反馈。本轮督导中再次出现此问题，督导办和督导员已再次向教务处和相关学院进行了反馈，下一步将与相关院部一起继续跟进督导，并建议院部对外聘教师线上教学建立监督约束机制，确保把“停课不停学”落到实处。

教学督导办公室开展线上教学学生问卷调查

教学督导办于3月12日，利用百度问卷星平台，通过学生信息员发送等形式，面向全体线上学习学生发出问卷调查。本次问卷共设计17道选择题、1道简答题，分别就学生对任课教师线上课程的感受与评价、利用网络平台自主学习情况、线上学习的意见和建议等方面进行了调查。截止3月15日，共收回有效问卷16588份。从调查结果来看，学生对线上学习普遍持积极态度，也表达了一些意见或建议，具体情况如下：

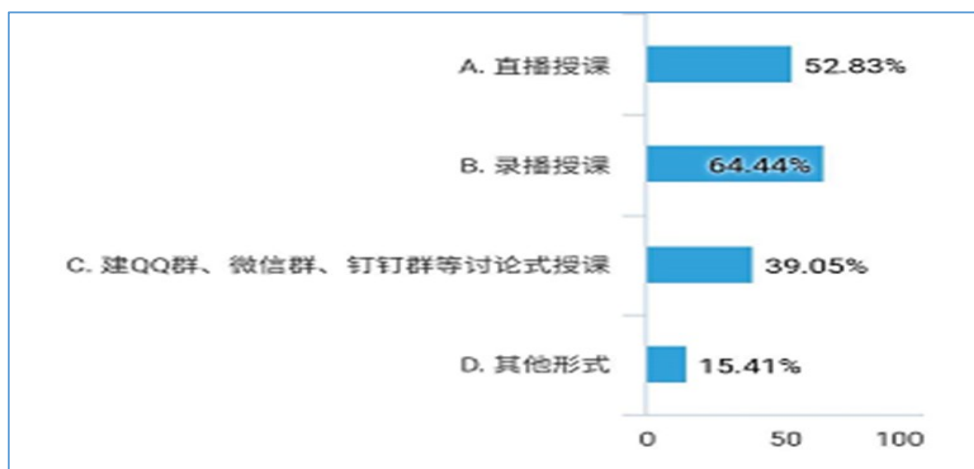
1. 参与问卷调查学生分布情况

本次通过学生信息员发送的问卷调查比率分析，参与度较高的学生院部为动物医药学院（占 14.9%）、食品与生物工程学院（占 11.3%）、金融与会计学院（占 11.0%）、艺术学院（含艺术教学部，占 9.0%）、工商管理学院（占 8.0%）。



2. 学生对线上课程的直观感受及评价

(1) 您更喜欢哪种线上授课方式？（可多选）

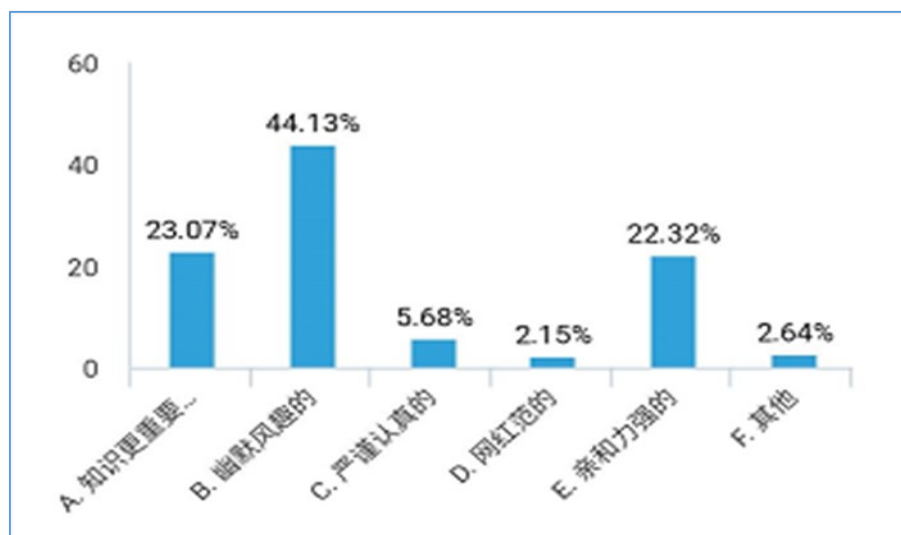


从调查反馈情况来看，大多数学生习惯教师直播和录播授课，对于录播

授课的喜欢比率高达 64%。

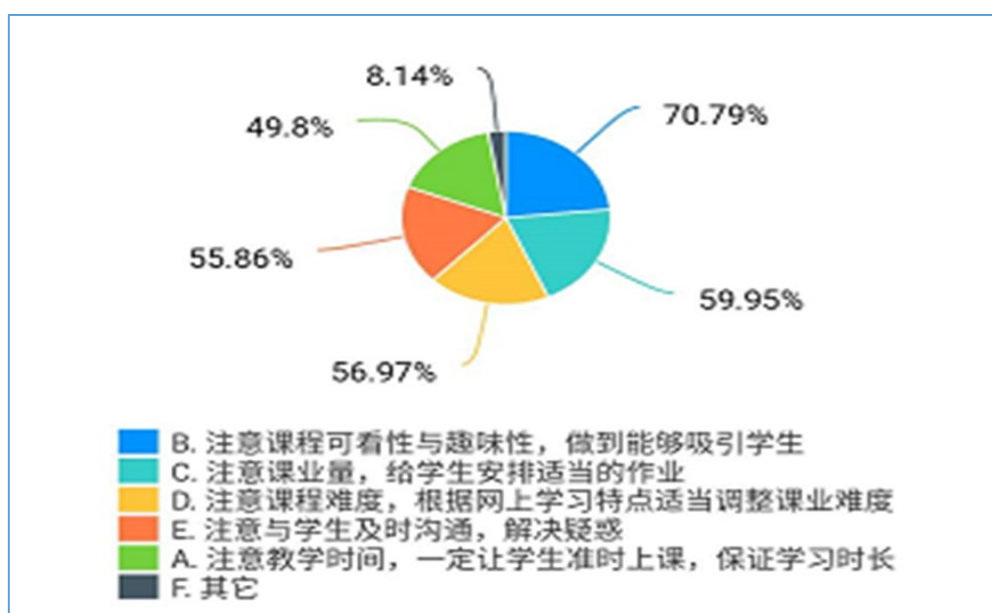
(2) 直播课程您更倾向什么授课风格？

对于教师直播授课的风格，学生投票排名依次靠前的是幽默风趣型 44%，知识至上型 23%亲和力强类型 22%。



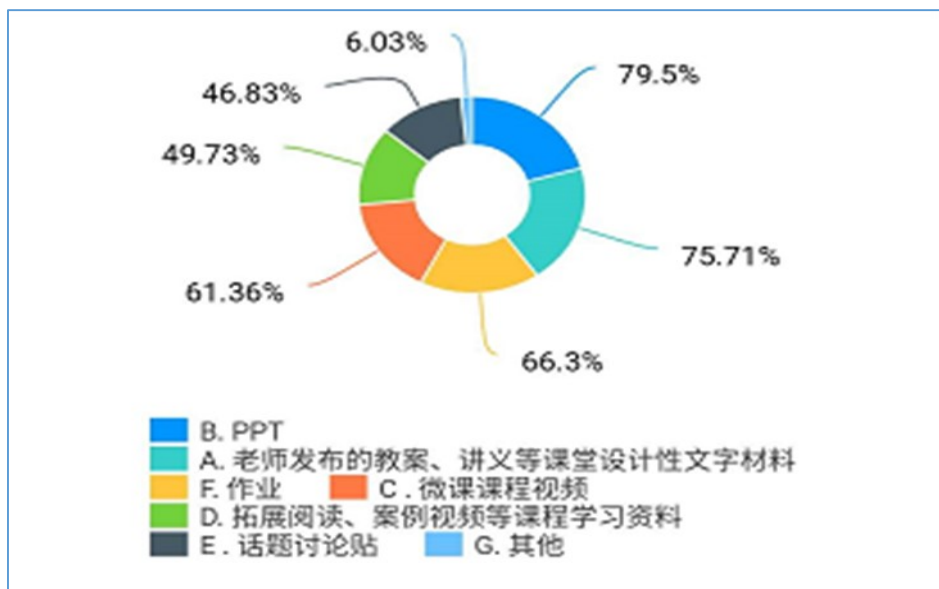
(3) 你希望教师在网上传课过程中应注意什么？（多选）

从调查问卷数据分析看，学生对于线上教学要求比较高的是课程的可见性与趣味性占比 71%，提醒教师注意课业量和作业量的学生占比 60%，希望教师适当调整课程难度的学生占比 60%。

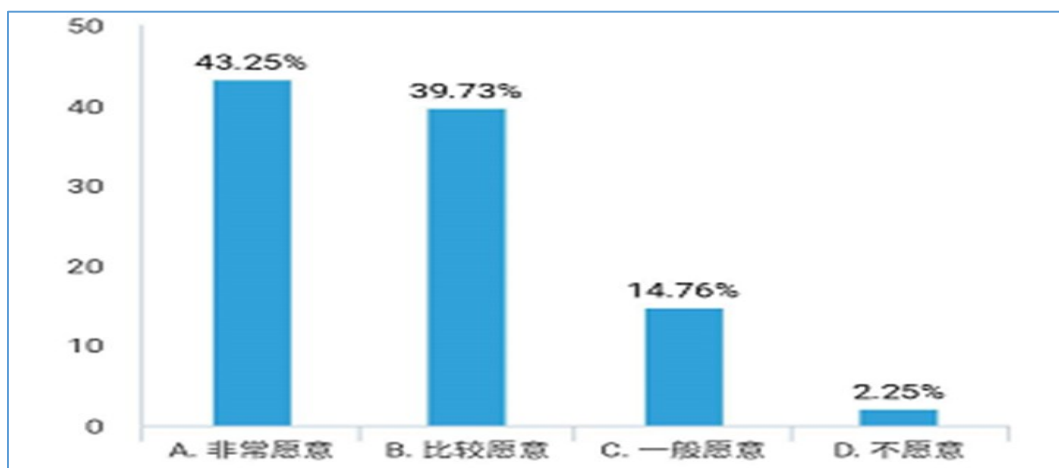


(4) 您最常在老师的课程网站上看哪些内容？（多选）

对于教师在教学平台上传的课程内容，80%的学生表示点击最多的是教师上传的课程 PPT，76%的学生常看的是教师在教学平台发布的课堂设计性文字材料，作业点击比例占学生总数的 66%，微课视频的点击率占 61%。



(5) 您对参与课堂答疑互动的态度：对于在线教学平台的课堂互动，98%的学生表示愿意参与，只有 2.25%的学生表示不愿意参加课堂答疑互动。

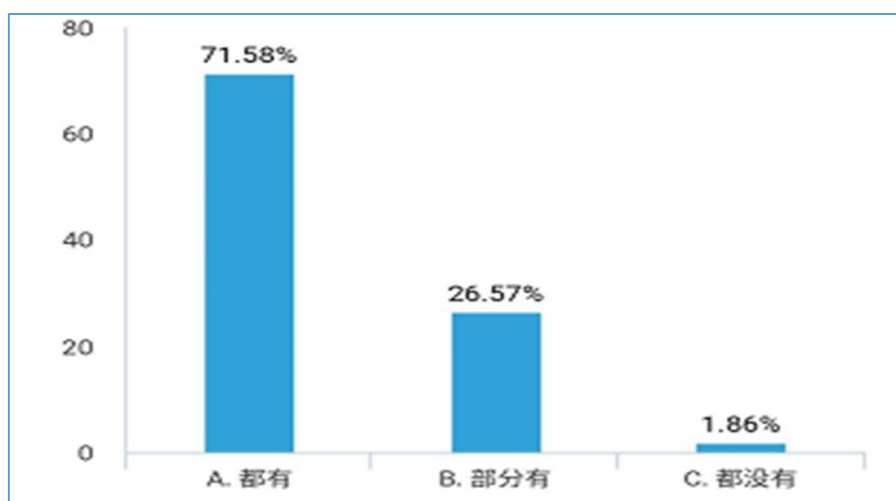


3. 学生对任课教师线上授课情况反馈

(1) 授课教师有没有征求大家对课程学习的意见？

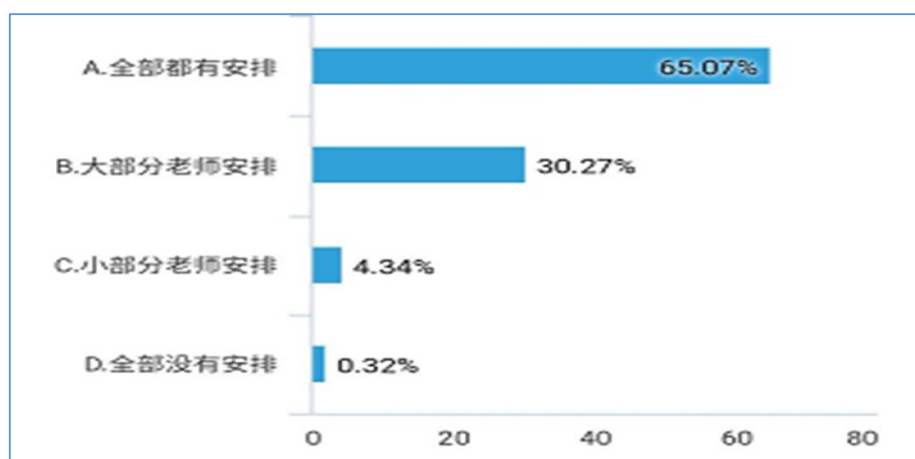
从学生对任课教师线上授课情况反馈图表分析，72%的学生表示所有线上授课教师都有征求过学生对课程学习的意见；27%的学生反馈部分老师征

求过大家意见。



(2 不直播的课程老师有没有安排课堂答疑等互动？

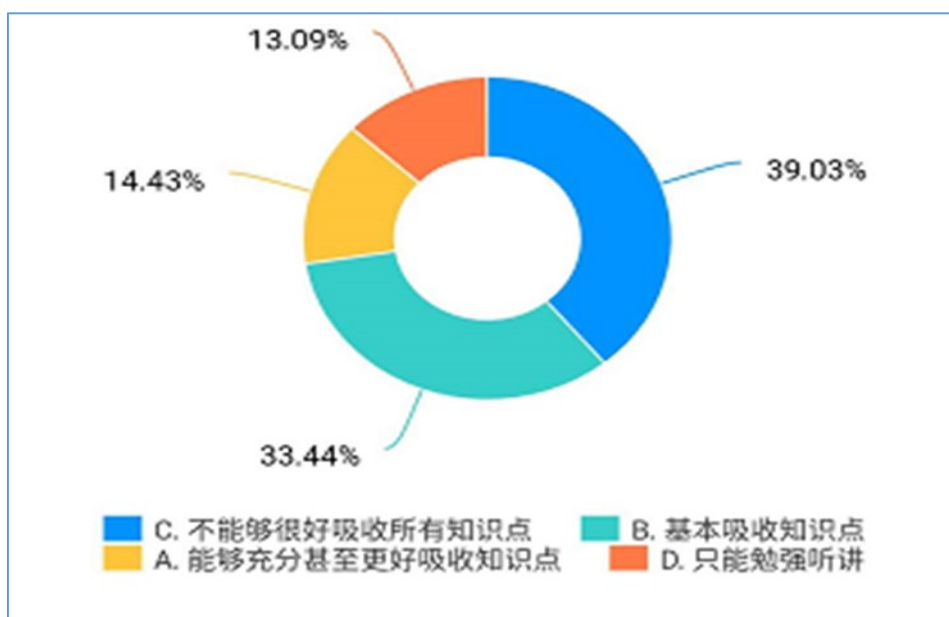
75%的学生表示不直播的课程教师全部或部分安排有课堂答疑等与学生的互动活动。



4. 学生对线上学习的意见和建议

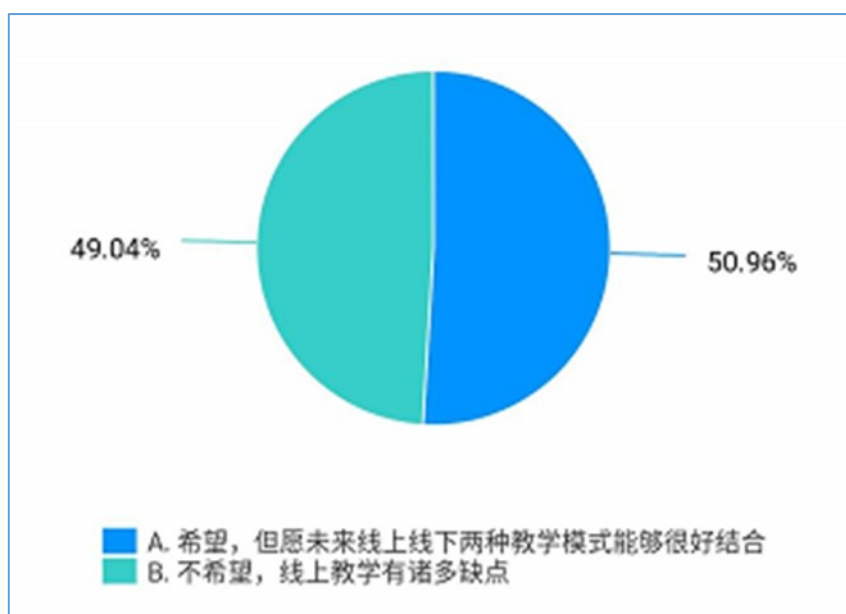
(1) 与在校学习相比，您线上学习的学习效果有无变化？

对于学生线上学习效果的调查结果显示：与传统课堂学习相比，14%的学生表示能够充分甚至更好吸收知识点，33%的学生表示能够基本吸收知识点，39%的学生表示不能够很好吸收所有知识点。



(2) 您希望线上教学这种方式一直保留下去吗？

超过一半的学生表示，希望未来线上线下两种教学模式能够很好结合！



(3) 本问卷设计了一道填空题“您认为线上教学还有什么需要改进的地方吗？”

根据学生的答案分析，意见和建议主要集中在以下几个方面：

第一，线上教学平台过多、分散混乱，需下载多个 APP，容易混淆学习内容、遗漏作业。如大学英语运用云班课、学习通、钉钉和批改网多个平台布置作业。

第二，希望教师加强重要知识点讲解，适当增加课堂讲解趣味性和师生互动，提高学生学习积极性和课堂参与感。

第三，期待平台增加录播课程，方便自主回放复习。

第四，作业过多，希望授课教师能结合学生网络学习的实际情况合理布置作业。

第五，建议实操性较强的专业知识到校后再讲授一遍。

第六，不适应无纸化课件上课。

第七，希望进一步改善平台软件，避免卡顿。

4. 下一步在线教学及教学监控的建议

根据教学督导和学生问卷调查的结果，对在线教学及质量监控提出以下建议：

(1) 全面加强教育信息化建设，培养“教”与“学”的信息化素养。首先，需要进一步提升教师信息技术教学应用能力，组建优质课程团队，年长教师优化遴选课程内容，年轻教师协助做好网络教学技术支持，发扬合作精神，各尽其优，尽其所能，增强教师课程资源建设的自主知识产权意识。其次，充分发挥优质课程资源的基础性作用，减轻教师制作课件和录课的网络备课负担。再次，贯彻培养学生网络有效信息分析辨别与选择性输入能力培养，借此特殊时期促进现代化信息技术与教育教学的深度融合与创新。

(2) 结合教学内容翻转课堂，增强学习者的主体性。第一，任课教师进一步稳定教学模式，优化操作教学平台，找到适合自己的、利于学生学习的、精简的教学平台及教学方式推进课程建设；第二，提升教师翻转课堂教学设计能力，通过同步交流、异步交流或者两者结合的方式进行学习互动，增强师生线上课堂体验感。第三，重点推进课程思政实践性改革，任课教师要结合学科和专业特点，积极探索课程思政新实践，让课程思政成为战“疫”新武器，将立德树人贯彻到课堂教学全过程、全方位、全员之中，帮助学生

树立正确的世界观、人生观、价值观。第四，授课教师和辅导员及时做好特殊时期因教学平台等软件问题引起的学生的心理疏导工作。

(3) 进一步加强教学过程监管力度，完善教学监控反馈机制。第一，充分发动校、院两级监控和督导力量，从微观层面上对个体授课教师的信息整合、线上授课情况和学生个体的自主学习进行跟踪监控和督导，及时发现在线教学实践中存在的问题和好的做法，跟进调整优化教学组织方式和实施策略，真正提升在线教学实效。第二，充分利用平台的动态分析和统计呈现功能，构建平台、督导、学生三维度在线教学评价体系，即时收集教学过程和教学结果数据，对日常教学运行情况、运行效果及质量跟踪监测与评估，真正发挥特殊时期线上课堂的优势作用。

(4) 应势而为，持续推进线上线下混合式教学改革。一是要借此时机鼓励教师转变传统教学观念，大胆运用网络优秀资源和网络教学优势，增强线上课程建设和线上授课的挑战度，积极参与本科教育线上教学优秀课程评选工作，着力着实打造一批金课。二是要借助网络教学大力推动线上和线下混合式教学模式改革与机制创新，推动优质教育资源的开放共享，将在线教育融入到学校日常教学工作中，切实提高教育教学质量。

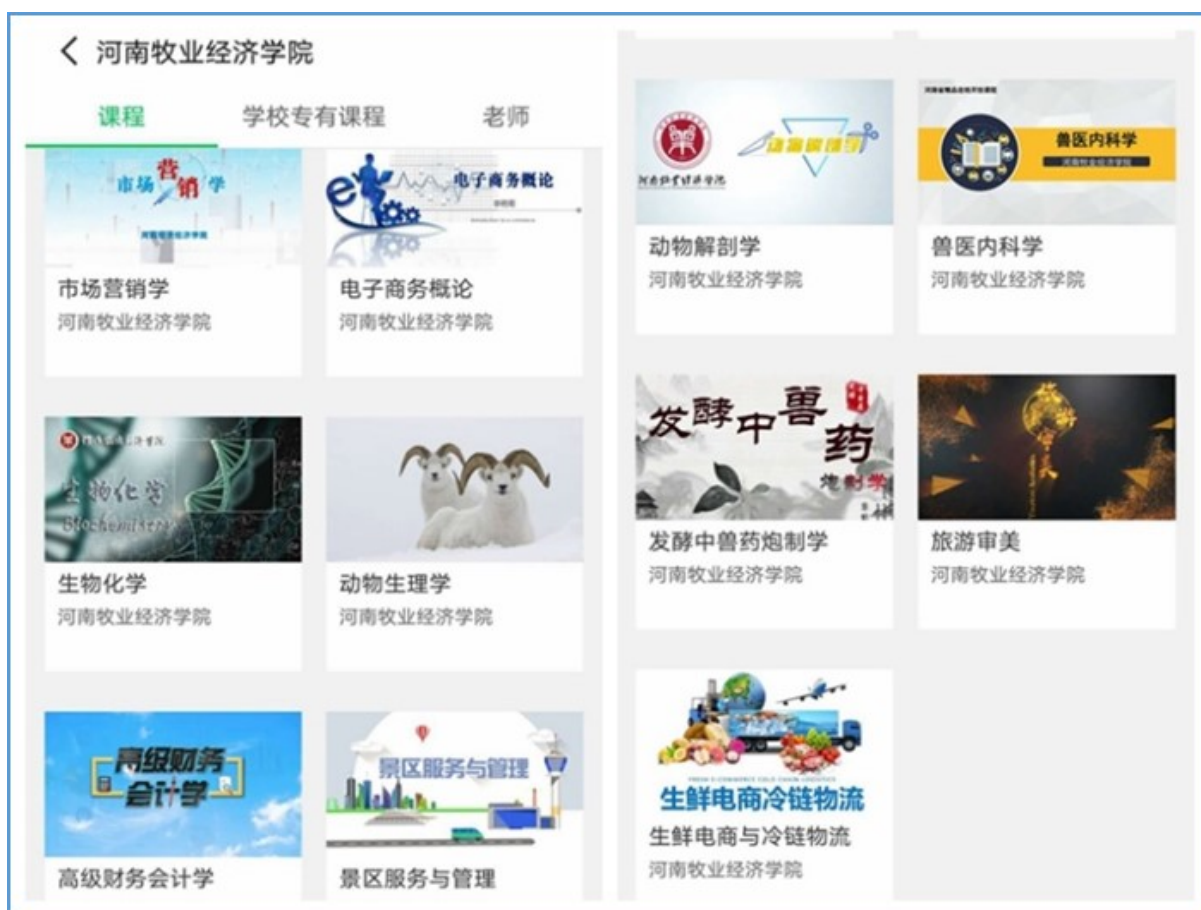
【工作动态】

我校多门精品在线开放课程被省内外高校引用

突如其来的“新冠疫情”发生后，我校本学期教学工作“停课不停学”，校领导提前筹划，各院部积极推进，特别是广大教师积极响应。大多数老师面对开展网络线上教学这个新问题，认真学习、刻苦钻研，充分体现了我校教师积极向上的精神风貌和爱岗敬业、勇于担当、为学生负责的职业情操。

近段时间，我校教学督导员开展的线上网络教学督导工作正在紧张有序开展，督导员通过查看教师课程网站、查看线上教学管理后台以及与老师交流等渠道，第一时间获取了我校课程网络资源的建设和试用的真实信息。

近日，通过教学监控体系和与教师交流获得信息：由我校老师建设的多门精品资源课程被省内外兄弟院校引用。目前检索到被引用的课程有：《景区服务与管理》、《市场营销学》《电子商务概论》《生物化学》《动物生理学》《高级财务会计学》《动物解剖学》《兽医内科学》《发酵中兽药炮制学》《旅游审美学》《生鲜电商与冷链物流》。其中，我校旅游学院肖鸿焱教师主持的《景区服务与管理》被全国共 34 所院校的 2013 名学生在线选修。



《景区服务与管理》课程被全国共 34 所院校的 2013 名学生在线选修

A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M
课程ID	课程名称	学校名称	主讲教师	选课人数	频道	开始时间	一级学科	二级学科	省份	SPOC源学期学校	SPOC源学期课程名称	SPOC源学期课程负责人
1450152166	旅游景区管理	安康学院	沈宏洁	62	中国大学MOOC	2020-02-17 00:00	工学	环境科学与工程类	陕西省	河南牧业经济学院	景区服务与管理	肖鸿焱
1451547194	景区服务与管理	安庆师范大学	陶云	58	中国大学MOOC	2020-02-24 00:00	基础课程类	公共基础课	安徽省	河南牧业经济学院	景区服务与管理	肖鸿焱
1452053174	景区服务与管理	成都师范学院	张春阳	33	中国大学MOOC	2020-02-26 00:00	管理学	旅游管理类	四川省	河南牧业经济学院	景区服务与管理	肖鸿焱
1450159187	旅游景区管理	东华理工大学	何小芊	57	中国大学MOOC	2020-02-17 00:30	管理学	旅游管理类	江西省	河南牧业经济学院	景区服务与管理	肖鸿焱
1455328168	旅游景区管理	福建农林大学	林水富	50	中国大学MOOC	2020-03-16 00:00	管理学	旅游管理类	福建省	河南牧业经济学院	景区服务与管理	肖鸿焱
1452584192	旅游景区经营与管理	广东财经大学华商学院	何露	56	中国大学MOOC	2020-02-28 00:00	管理学	旅游管理类	广东省	河南牧业经济学院	景区服务与管理	肖鸿焱
1451617185	旅游景区服务与管理	广西财经学院	谢万志	56	中国大学MOOC	2020-02-29 00:00	管理学	旅游管理类	广西壮族	河南牧业经济学院	景区服务与管理	肖鸿焱
1453192164	景区服务与管理	广西国际商务职业技术学院	许娟	85	中国大学MOOC	2020-03-02 00:00	基础课程类	文化素质课	广西壮族	河南牧业经济学院	景区服务与管理	肖鸿焱
1452320172	旅游景区经营与管理	广西民族师范学院	麻新华	52	中国大学MOOC	2020-03-02 00:00	基础课程类	公共基础课	广西壮族	河南牧业经济学院	景区服务与管理	肖鸿焱
1449998231	景区服务与管理	汉江师范学院	陈丽华	52	中国大学MOOC	2020-02-17 00:00	管理学	旅游管理类	湖北省	河南牧业经济学院	景区服务与管理	肖鸿焱
1452088173	景区服务与管理	湖南信息学院	邹莎	54	中国大学MOOC	2020-02-24 06:00	基础课程类	公共基础课	湖南省	河南牧业经济学院	景区服务与管理	肖鸿焱
1450193232	景区服务与管理	黄冈师范学院	胡清敏	21	中国大学MOOC	2020-02-17 00:00	管理学	旅游管理类	湖北省	河南牧业经济学院	景区服务与管理	肖鸿焱
1452176244	景区服务与管理	吉林师范大学	王吉	108	中国大学MOOC	2020-02-24 00:00	管理学	旅游管理类	吉林省	河南牧业经济学院	景区服务与管理	肖鸿焱
1452089184	景区服务与管理	喀什大学	卡迪尔亚·卡布力孜	27	中国大学MOOC	2020-02-24 00:00	职业教育	旅游	新疆	河南牧业经济学院	景区服务与管理	肖鸿焱
1454277171	旅游景区服务与管理	辽宁科技学院	刘晓光	37	中国大学MOOC	2020-03-03 00:00	管理学	旅游管理类	辽宁省	河南牧业经济学院	景区服务与管理	肖鸿焱
1451616194	景区经营与管理	鲁东大学	胡宇娜	38	中国大学MOOC	2020-02-24 08:00	管理学	旅游管理类	山东省	河南牧业经济学院	景区服务与管理	肖鸿焱
1450334209	旅游景区区开发与管理	洛阳理工学院	金勇强	141	中国大学MOOC	2020-02-21 00:00	经济学	经济与贸易类	河南省	河南牧业经济学院	景区服务与管理	肖鸿焱
1451783163	旅游景区管理	南京晓庄学院	涂玮	87	中国大学MOOC	2020-02-24 00:00	管理学	旅游管理类	江苏省	河南牧业经济学院	景区服务与管理	肖鸿焱
1450860202	旅游景区管理	三江学院	张彦儒	175	中国大学MOOC	2020-02-20 00:00	管理学	旅游管理类	江苏省	河南牧业经济学院	景区服务与管理	肖鸿焱
1455294162	旅游景区管理	三峡大学科技学院	杨晶晶	16	中国大学MOOC	2020-03-18 00:00	管理学	旅游管理类	湖北省	河南牧业经济学院	景区服务与管理	肖鸿焱
1452635165	景区管理	山西农业大学	田甜	38	中国大学MOOC	2020-03-02 00:00	基础课程类	公共基础课	山西省	河南牧业经济学院	景区服务与管理	肖鸿焱
1452734175	旅游景区管理	上海海事大学	鹿红丽	24	中国大学MOOC	2020-03-02 00:00	管理学	旅游管理类	上海市	河南牧业经济学院	景区服务与管理	肖鸿焱
1451457166	旅游景区管理	上海旅游高等专科学校	郑辛酉	89	中国大学MOOC	2020-03-01 00:00	管理学	旅游管理类	上海市	河南牧业经济学院	景区服务与管理	肖鸿焱
1450793206	旅游景区管理-汤雷-旅管1701	沈阳航空航天大学	汤雷	35	中国大学MOOC	2020-03-01 00:00	管理学	旅游管理类	辽宁省	河南牧业经济学院	景区服务与管理	肖鸿焱
1450849194	旅游景区管理	无锡太湖学院	刘娜	102	中国大学MOOC	2020-02-17 00:00	管理学	旅游管理类	江苏省	河南牧业经济学院	景区服务与管理	肖鸿焱
1453029165	旅游接待业	武汉商学院	张明月	109	中国大学MOOC	2020-02-26 00:00	管理学	旅游管理类	湖北省	河南牧业经济学院	景区服务与管理	肖鸿焱
1451497174	旅游景区管理	武汉生物工程学院	田怀龙	64	中国大学MOOC	2020-02-20 00:00	管理学	旅游管理类	湖北省	河南牧业经济学院	景区服务与管理	肖鸿焱
1450325212	景区管理	武汉学院	农蓉	39	中国大学MOOC	2020-02-21 00:00	管理学	旅游管理类	湖北省	河南牧业经济学院	景区服务与管理	肖鸿焱
1455010166	景区服务与管理	新疆理工学院	张艳珍	53	中国大学MOOC	2020-03-05 10:00	管理学	旅游管理类	新疆	河南牧业经济学院	景区服务与管理	肖鸿焱
1452148200	景区经营管理	盐城工学院	范玉翔	1	中国大学MOOC	2020-03-30 23:30	管理学	旅游管理类	江苏省	河南牧业经济学院	景区服务与管理	肖鸿焱
1452253200	旅游景区经营管理	盐城师范学院	瞿小群	69	中国大学MOOC	2020-02-25 10:00	管理学	旅游管理类	江苏省	河南牧业经济学院	景区服务与管理	肖鸿焱
1452326161	旅游景区管理	伊犁师范大学	徐平	38	中国大学MOOC	2020-02-23 00:00	管理学	旅游管理类	新疆	河南牧业经济学院	景区服务与管理	肖鸿焱
1450293404	景区服务与管理	永城职业学院	赵利敏	16	中国大学MOOC	2020-02-17 00:00	管理学	旅游管理类	河南省	河南牧业经济学院	景区服务与管理	肖鸿焱
1455026162	景区服务与管理	云南民族大学	李静贤	71	中国大学MOOC	2020-03-11 00:00	管理学	旅游管理类	云南省	河南牧业经济学院	景区服务与管理	肖鸿焱

【经验介绍】

认真部署，做好保障，确保线上教学质量不打折扣

——各教学院部实施线上教学工作典型经验（1）

“新冠肺炎”疫情发生以来，我校按照“停课不停教、停课不停学”的总体要求，确立了“教学进度不变、教学质量不降”的工作思路，认真部署、统筹推进、精心组织线上教学活动。各教学单位从自身实际出发，针对专业学科的不同特点，开展了多种形式的网上授课活动，切实保证疫情防控期间教学进度和教学质量。以下介绍学校教学督导过程中与部分院部交流总结的典型做法和经验，供大家学习借鉴。

食品生物学院：强化管理，确保“停课不停学”

食品与生物工程学院现有 61 个班级、2541 名在校生，其中 2020 年春季需要上课的学生共有 1700 人，实习学生有 841 人，本学期上课的教师一共 76 人，兼课教师 12 人，外聘教师 4 人。面对疫情的发展，在学校发布《关于延迟开学期间组织开展远程在线教学的通知》后，学院迅速做出反应，制订了学院工作方案，并采取一系列有效措施组织实施。

一是积极部署，提供组织保障。学院成立了延迟开学期间网络教学的领导工作组，通过网络监控和平台数据统计分析，及时开展网络教学检查工作，工作组在开学第一周就召开工作会议，分析现状、研讨和部署网络教学工作。

二是凝聚共识，强化担当意识。学院通过职工微信群、教研室主任微信群、各个教研室工作群和视频会议等形式，将疫情防控期间的教学工作要求传达给每位老师；同时，通过辅导员和班主任将教学安排传达给每位学生。通过形势宣传，凝练思想，引导每一位教职工树立责任意识、迎难而上，肩

负起教书育人的使命担当。

三是不惧挑战，确保教学有序开展。一是通过超星后台监控和查看网络课程建设情况，督促老师开展在线教学。二是及时收集平台监控获得的信息统计表，第一时间掌握“教”与“学”的信息，让师生提出问题和建议，及时反馈、尽快解决。三是学院党委 7 名成员分工负责 7 个教研室，以随机听课、随班听课等形式监控网络教学的开展。

四是认真研究，优化网络课程建设。在使用学校已有的国省两级精品在线开放课程基础上，学院引导和鼓励教师优先使用中国大学 MOOC、智慧树等平台优质课程资源。强化课程组作用，要求同头课共建网络课，打造优质网络课程。引导老师在开展网络教学中，要注重立德树人，实施课程思政。

从目前监控的掌握的情况看，食品与生物工程学院老师基本上都能开展和完成授课任务，师生沟通情况、网课运转情况良好。超星系统统计的学院题库在全校占比近 19%，本学期所承担的纯理论课、理实一体课共计 85 门课程全部开展了网络课程建设，做到了理论课网络教学全覆盖。

金融与会计学院：认真分析学情，优化线上教学内容

金融与会计学院秉承教师“离校不离教，网上可指导”，学生“停课不停学，线上可学习”的新理念。克服师生人数多，老师平均年龄大等种种困难，全力推进网络在线教学。据超星平台统计：本学期 90 位任课教师已建课程近 100 门次，截止到 2020 年 3 月 12 号访问量超过 81 万人次。

一是进行在线学习调研，做好学情分析。为了有针对性进行网络教学，学院要求老师们利用超星平台或微信群做问卷调查，摸清学生们在网络教学中存在的问题和疑惑，在线上教学过程中，充分发挥网络优势，借助网络资源，完成课程网络教学。同时，学院十分重视学生学习体验，任课老师通过 QQ 群、微信群、学习通群聊等多种形式与各班委建立“后勤保障”，加

强与学生的沟通联系，了解学生所需所求，掌握学生对知识的接受程度。以最大化满足学生需求。

二是加大网络教学培训，重构在线教学活动模式。学院在前期组织网络教学培训基础上，再次组织全体教师参加超星“停课不停学”网络教学直播培训，强化网络教学技术，掌握了如何在超星学习平台上建设网络课程。经过三周的网络教学，老师们已经建立了稳定的教学流程与方法。目前，老师们已形成以提升教学效果为执念，不断思考讨论优化教学流程，改进教学形式，利用在线教学平台建立了基于“课前一课中一课后”三环节为一体的课堂教学流程。

三是创新课程内容，将疫情治理引入专业教学。如，在教学中有的老师通过向学生介绍疫情的发展、防护的措施、发布的各项文件等，宣传我们国家在这场抗疫战争中做出的有力举措，显示出的制度优越性，激发了学生们的爱国热情和身为中国人的自豪感。有的老师将疫情黑天鹅冲击融入课程教学，提升学生对疫情的认识与防范，让学生深刻体会外部环境冲击对宏观经济、中观市场及微观企业的影响，培养学生分析解决问题的能力。还有的老师将“疫情危机治理与微观企业公司治理”结合起来，不仅能够吸引学生兴趣，更锻炼了学生逻辑思维与知识应用的能力。

包印工程学院：统一要求，互帮互学，确保线上教学效果

包装与印刷工程学院本学期面对疫情所带来的的教学问题，充分发挥课程组的作用，本学期13位任课教师以课程组为单位，全部使用学校在线教学平台（超星通）建设了27门课程，并上传了教学课件、教案、教学视频、动画等教学资源。在建设网络课程和实施线上教学中：

一是统一采用“钉钉+学习通”进行网络教学，避免教师各自为政。为更好模拟真实课程，学院在开学前期经对多种直播软件平台测试，确定全部

使用效果最好的“钉钉直播平台”。通过培训和指导，全院老师均利用钉钉进行网络直播，模拟真实授课效果；利用学习通上传课件、视频、作业、签到，让学生起到预习和复习的作用。这一做法也避免了教师各自为政，学生手机端下载和使用多种软件给学生带来的困扰和苦恼。

二是模拟真实课堂，严格按照课表执行。学院要求老师使用钉钉软件，按照课表时间要求上线“露脸直播”，让学生能够看到教师本人和屏幕教学课件，通过电脑或者手机终端获得不次于真实教室的听课效果，提高学习的积极性；同时，课下还能反复观看或下载教学录像，方便再次学习。教师通过“互动面板”与学生保持互动，适时掌握学生听课和思考情况，以连麦方式随时提问，防止学生走神，课后通过直播统计了解学生观看直播时长，了解没有观看直播的学生，及时进行提醒和辅导。

三是开放教学课堂，教师互帮互学。学院要求任课教师办学对内开放自己的课堂，允许学院领导和教师走进网络课堂随机听课。学院全体领导班子成员亲自参与并组织院内督导人员加入到各班级群里，督导可随时进入到任一教师的直播教室“推门听课”，基本上能做到每节课都有督导听课。学院魏庆葆院长在开学第一周基本上听遍了所有老师的授课，并在群里给予点评。经过互相学习讨论，大大提高了教学质量。

根据教学监控统计，目前包装与印刷工程学院13位专业教师每周直播时长达90余小时，布置作业40余次，批改作业1500人次。教学运行情况很好。

物流与电商学院：携手云端 共克时艰 精细化推进线上教学

新型冠状病毒感染肺炎疫情发生以来，物流与电商学院按照“停课不停教、停课不停学”总体要求，提前部署安排，切实落实推进，特色化开展了疫情防控期间的线上教学。

一是线上混合教学模式百花齐放，所有课程全部实现直播教学，多维学习社群各显神通。目前，学院利用超星学习通、中国大学 MOOC、雨课堂等平台开展线上教学。为解决线上教学对学生的监控效力低、实时互动差等问题，鼓励教师开展基于线上教学的翻转课堂，通过师生互动、生生互动实现共享共学和协同式教学，逐步形成了“线上学习平台+课程公众号+QQ/微信群+自媒体+直播平台”的多维学习社群，实现立体化全方位交流。

二是课程思政全面导入，巧妙设计入脑入心，战“疫”防“疫”不掉线。学院线上教学工作领导小组倡导课程团队充分发挥“互联网+教育”的功能，引导教师肩负起“守好一段渠，种好责任田”的使命担当，将专业知识的传授与课程思政有机结合起来。如《网络营销》课程，章节作业均是从“疫情”这一特殊背景出发，组织学生线上“生生辩论”，探讨分析疫情对各行业网络营销活动的影响；《物流学》课程结合当下疫情防控讲解防疫货物的物流、重大突发卫生事件中应急资源筹措方法等教学内容，引导学生们在无形中铭记肩上的使命与担当，将所学知识服务于国家需要和民族振兴。

三是强化网课督导，加强信息反馈，不断提高线上教学质量。发挥学院教学督导的作用，督导进入教师直播平台或学习通，进行线上听课直接反馈教学效果；学习委员每天提交教学日志，反馈当天教学情况并提交截图，院领导及时把存在的问题反馈给任课老师，目前我院教师学生评课良好以上100%；针对全院1187名学生发放《物流与电商学院疫情期间在线教学情况调查问卷》，了解学情，指导教师教学和院线上教学的改革，进一步提高线上教学效果。

四是开展线上教学技能大赛，以赛促教，增进教师间交流。为全面提升我院全体教师在线教学技能水平的提升，自3月10日至3月27日，学院开展在线教学技能竞赛，探索线上教学全面的评估指标体系，促进教师之间线上教学交流，进一步提高线上教学效果。目前学院提出要求，要求全部课程以此为契机，按照在线开放课程建设要求进行建设，学院对在线课程分院

级、校级、省级三个层次分别予以支持，今后含金量低的课程或者水课，一律实施网络教学+讲座，鼓励老师开发技术含量高的课程。

旅游学院：家校互动形成合力，灵活多样立德树人

旅游学院充分利用超星网络教学平台和省、校两级优质在线课程教学资源，积极开展线上授课和线上学习等在线教学活动。通过五周的实践运行，该学院网络教学在课程思政教育、教学质量监督、经验分享等方面取得可喜成绩，保证了疫情防控期间教学进度和教学质量，初步形成了网络教学的特色。

一是精心设计课程思政，灵活多样立德树人。学院要求教师结合新冠肺炎疫情特殊战役，利用网络教学平台，将立德树人理念融入到课程教学中，润物细无声开展课程思政教育。学院党委书记李喜民在《文化产业管理》课程直播中，与学生家长共上一堂别开生面的思政课，获得很好的教育效果。家长们以朴实的语言和朴素的感情高度评价党中央采取坚强有力的疫情防控措施，希望同学们听从学校安排，在家里带头搞好疫情防控。副院长王中雨老师《中国名胜》课引导学生正确对待疫情，帮助学生树立不畏艰难、锲而不舍的学习态度和敬畏生命、崇尚真理的科学精神。祁真老师《生态旅游》课程将习总书记关于黄河流域生态保护和高质量发展的讲话融入进来。刘莹老师《酒店企业文化》课程的“疫情中的温情——多地酒店安置湖北游客”讨论话题，使学生通过酒店的真实案例深刻感受到病毒无情人有情，体悟到人间大爱、无私以及奉献精神。

二是家校互动形成合力，凝心聚力共克时艰。为增进家校联系，保证网课学习质量和效果，院领导根据统一的讲话提纲，通过钉钉联播分别召开4个专业学生家长会议，围绕学生学习、健康、防疫等话题进行互动交流。在交流中，家长们对学校防控措施和网络教学都表示大力支持，并愿意在居家

期间监督学生的学习，配合学校为学生提供良好的学习环境，在流量、资料等方面大力支持孩子学习。通过家校互动，双方形成教育合力，对学生疫情防控期间的学习、成长起到了积极的促进作用。

三是对标建设和监督，推动混合式“金课”建设。学院以“一流课程”和“金课”建设标准进行备课，做好充分的教学准备，制定授课预案，开学一周前上传教学资料，提前设计教学活动方案。学院做好课前监督审核工作，要求网络课程要符合国家有关规定，课程内容无意识形态问题，无危害国家安全、涉密及其他不适宜网络公开传播的内容，无侵犯他人知识产权的内容；对于直播教学，提醒教师做好教学准备，杜绝出现影响教师形象的行为。同时，学院加强课中过程监督，通过教学管理后台，了解课程教学状态，审核课程资源、督查课程进度，及时调研学生学习情况和意见，每周进行调研和反馈，编发学院教学简报互通情况。

文法学院：发挥团队作用，提高网络教学水平

文法学院开展“延期开学不停教、不停学”网络教学工作以来，全院教师积极以超星学习通为主结合钉钉、速课、QQ等进行多种方式混合教学。教师开展网络教学过程中严格执行教学计划，教学秩序稳定。

一是充分发挥课程教学团队的建设作用。学院除了新闻传播、知识产权、文秘等专业课程外，还承担着全校法律、大学语文等多门公共选修课。学院同头课多，参与共建课程的教师多达32位。学院注意发挥课程团队作用，《应用文写作》《经济法》《礼仪与形象设计》《文献检索》等同头课教师集体备课、共同研讨、资源共享、网上共建。

二是充分发挥基层教研室建的作用。学院各教研室积极发挥教学组织和指导作用，有序开展期初教学资料、网络课程检查工作，确保线上教学正常实施。同时，教研室适时组织网络教学教研活动，大家互相交流，克难攻

坚，在很短时间内使各位教师都能够运用超星学习通、微信、钉钉、慕课等多种方式授课，水平普遍得以提高。

三是将课堂思政引入网络课程。一种方式是专业教师结合课程内容自然贴切地开展课堂思政教育，另一种方式是学院开设专题课堂思政网络课，结合当前形势对学生进行教育引导。在教师的积极引领下，学院中多批优秀学生纷纷为抗击疫情做贡献，26个教学班级698名学生捐款11122.29元购买84消毒液2000斤、一次性口罩365个、水银体温计100个捐赠给学校，多名学生积极参加社区志愿者活动，2名同学分别为武汉协和医院、禹州市人民医院捐赠抗疫物资。

四是树立标杆，引导和提升线上教学水平。如，学院推广宣传了王喜迎老师“学习通+腾讯会议”的做法：运用“腾讯会议”进行重难点视频直播，课程资源上传至学习通；在教学方法方面注重“过程化管理+点对点指导”，按照教学过程区分“教学目标、教材摘选、教学内容、学习任务、学情反馈”等板块，有效开展个别学生的辅导答疑和学习督促，做到“作业一一批改、学情周周反馈”；在学生学习评价方面，采取“信息化数据+平时成绩计分”：利用学习通的学情统计数据，掌握学生自主学习状况，并根据此数据将线上学习的考勤、任务点完成、作业及话题讨论完成情况等及时记录并反映在学生平时成绩中，做到心中有数、奖惩有据，并为开学后对接课堂教学提前做好准备工作。