

教学督导简报

J-08 (2020) 第1期

河南牧业经济学院教学督导办公室

2020年3月10日

【工作动态】

- ◇ 我校召开2020年上半年新学期教学督导工作视频会议
- ◇ 严格落实督导内容，准确把握督导方法

【工作纪实】

- ◇ 我校全面开展在线教学课程督导检查工作

【工作动态】

我校召开 2020 年上半年新学期教学督导工作视频会议

突如其来的新冠肺炎疫情，给我校教学工作带来了新挑战，也给我校教学质量监控工作带来了新考验。我校在校领导亲自部署下，严格落实教育部“停课不停学”精神，提前谋划、按时实施，2020年2月12日开学后，全面实行本学期课程线上教学。为监控和保障线上教学质量，教学督导办及时跟进，于2月17日开始组织部分督导员对各院部的网络课程建设情况、教学实施情况进行了抽查摸底，对存在的问题进行了总结分析。为全面部署和合理安排网上教学督导工作，教学督导办3月6日召开了新学期教学督导视频会议，安排部署下一步教学督导工作，教学督导办公室全体人员、全校教学督导员参加了会议。

教学质量监控与评估办公室杨宝进主任，根据学校2020年度党政工作要点，结合教学和评估工作，对本学期督导工作进行了部署。一是要巩固去年以来教学督导信息化管理所取得的成果，面对目前“疫情”情况下教学面临的新考验，持续探索和推进教学质量监控信息化；二是加强教学督导队伍建设，努力改进督导工作方法，提高教学督导工作水平，根据去年院部和干部调整情况，调整充实教学督导人员；三是重点安排和部署好疫情防控特殊时期对线上教学的督导检查。杨主任要求各位督导员要尽快落实学校通知精神，准确把握线上教学督导的工作内容与方式方法，希望各位督导专家要怀着高度的责任心和使命感，深入探索教学管理的数字化、智慧化运

用及机制，坚持以学生为中心，关注课程教学实施情况，关注学生学习成效，将特殊时期的挑战变成教学督导改革的契机，为确保我校人才培养质量不懈努力。

教学督导办公室副主任李海舰在会上对疫情防控时期开展线上教学督导做了具体部署，对线上督导的操作流程和方法为全体督导员作了专题培训。教学督导办副主任田秀群、张恒业参加会议，并就有关问题做了具体安排，要求大家在督导过程中要注重与院部和任课教师的交流与沟通，积极探究互动式督导的方法，并作好检查记录，及时反馈情况、解决问题。

准确把握督导方法 严格落实督查内容

在新学期教学督导专题视频会议上，学校教学督导办公室下发了《关于对我校在线教学课程开展全面督导检查的通知》，阐明了开展线上教学督导和质量监控的目的，对线上教学督导的内容和方法做了详细要求。

本学期开学以来，面对突如其来的疫情，广大教师凝聚智慧、积极应对、共克时艰，本学期线上课程如期开课，老师和学生们以全新的方式开启了新的学习之旅。经过各院部和教学督导办前一阶段抽查，整体来看教学过程较为完整，教学资源也在不断丰富，远程在线互动式教学取得了阶段性成效。

根据我省当前防控情况，学生何时能够入学还要等待疫情防控的发展形势而定，我校的线上教学仍将持续数周。依据学校《关于延迟开学期间组织开展远程在线教学的通知》要求和教学运行专班的部署安排，教学督导委员会将在前期抽查的基础上，近期对所有开展线上教学的课程进行全面检查。

开展全面检查目的是要全方位督促教师建立并完善课程网上资源，利用资源组织开展在线教学活动并引领学生在线学习，并在实施中不断总结总结经验、改进方法，按期完成学习任务，确保在线教学质量不下滑。重点检查网络课程建设情况、课程资源上传情况、教师在线教学实施情况、学生在线学习情况。

网络课程建设情况，将督查任课教师或课程组利用学校网络教学平台建设网络课程情况，主要是查看课程网站构架是否便于学生开展学习和交流、互动，内容及格式是否美观实用。课程资源上传情况，将督查各课程是否按照教务处要求上传了本课程的教学基本材料（课程简介、教学大纲或课程标准、授课计划等），是否上传了学生学习资源，如教学课件（PPT）、电子教材或课程讲义、教学视频或课程录像、扩展学习资料等。教师在线教学实施情况，将重点查看老师是否按照本学期教学进度，利用“学习通”“钉钉”“微信”“QQ”等平台开展了课程线上直播教学或课程录播活动；是否通过不同渠道或平台与学生进行了互动答疑、交流讨论等活动；是否通过网络课程平台布置了课程作业，进行作业批改或考试测验活动。此外，还要通过网络课程统计数据 and 教师提供的相关材料，查看学生上线学习情况和作业完成情况。

为配合教学督导工作，教学督导办与教务处密切合作，为教学督导专家提供便利。一是允许督导员登录学校在线教学平台，直接通过课程名称或教师姓名搜索并浏览课程门户网站，查看课程网站的建设情况、课程资源及教学材料的上传情况。二是在网络教学系统给督导办领导和部分督导员分配管理权限，可以通过各课程网站后台查看统计数据，了解学生上线学习情况、教师布置及批改作业情况、学生作业提交情况、师生网上讨论情况等。三是

通过各院部统计提供的各课程网上授课渠道及模式，让督导员通过“课程邀请码”或其他渠道进入师生网络课堂，以旁听者身份观摩教学实施情况、师生现场互动讨论情况等。

经过周密部署，自3月8日开始，各位督导已按照分工，对各自负责的院部课程进行了紧锣密鼓的督查工作。

【工作纪实】

我校全面开展在线教学课程督导检查工作

按照学校本学期教学工作部署，校教学督导委员会积极跟进，在前期抽查基础上，近期在全校范围内开展了线上教学课程的全面检查。此次检查是在前期抽查的基础上的二次检查，检查更为全面、更为细致。重点发现教师网络课程建设方面、课程资源上传方面、教师在线教学实施方面、学生在线学习方面存在的主要问题。进一步督促教师建立完善的课程网上资源，正确引领学生在线学习，总结教改成果，确保线上教学质量。

明确分工，分组检查

校督导办分校区、分学科、分专业，对全校督导委员进行小组划分并选出小组负责人。这样既做到分工明确，同时也确保了检查效果的专业性，提出意见和建议的合理性。督导委员根据教务处、督导办提供的“2019—2020学年第二学期各教学单位课程表”、“2019—2020学年第二学期各部门任课教师信息统计一览表”、“2019—2020学年第二学期督导委员分组一览表”，有序开展网络课程检查工作。

院部积极配合，确保检查高效

教学督导办在检查前期与各教学单位教学副院长、教学秘书取得联系，各学院教学秘书填写“2019—2020 学年第二学期本部门任课教师信息统计一览表”，提供详细的本学期本部门所有任课教师的信息，并按照专职教师、行政兼课、外部门兼课、外聘，四个部分进行明分类；填写所有任课教师工号及联系方式，方便督导委员与任课教师的沟通；填写任课教师在线教学的平台，课程邀请码或其他进课方式，方便督导委员观摩教学实施情况，师生现场互动讨论情况等。

检查步骤明确，检查要求严格

本次检查分两轮，步骤明确，要求严格。第一轮检查，根据督导办提供的本学期各院部所有任课教师的个人信息，督导委员进入系统进行第一轮检查，检查主要集中在以下几个方面：教师网络课程建设方面、课程资源上传方面、教师在线教学实施方面、学生在线学习方面。在此过程中，督导委员发现网络课程教学中存在的主要问题，找到网络课程的闪光点，总结好的经验和案例，最后以总结报告的形式提交督导办，由督导办汇总，把问题及时反馈给各教学单位认真落实，督促相关教师及时改进。

第二轮检查，督导委员首先认真落实第一轮检查中存在问题的相关教师改进情况。其次，根据各教学单位提供的在线教学平台和课程邀请码，获取教师网课直播形式，与任课教师取得联系，进入教师直播空间观摩教学实施情况，师生现场互动讨论情况等。然后，督导委员详细填写“在线教学督导检查记录表”，全面检查结束之后，表格提交督导办。

督导为主，关爱并行

督导员在督导过程中，注重对线上教学工作的研究，摸清线上教学规律，了解线上教学范式，开展了有针对性检查与指导。在督导检查中，督导委员除了具有敢于担当、认真负责的工作态度之外，还充分体现了对教师和学生的关爱，认真倾听师生反馈的意见和建议，力所能及的为一线教师排忧解难，畅通了沟通渠道，积极推荐表现优秀的教师及课程供大家学习，体现出了探究式督促和互动式指导，体现出关心、关爱与相互学习的精神。

发现问题，积极反馈和协调解决

在督导检查中可以发现，我校绝大多数老师对线上教学、网络课程建设积极性高、责任心强，体现出了高度的责任感和职业使命，95%以上的老师基本能够按时开展和完成教学任务，但同时也发现了一些问题：

1. 部分网络课程教学资源质量和教学水平有待进一步提高。有相当很大一部分老师此前从未开展过网络课程建设和线上教学工作，部分教师特别是中老年教师对线上教学所需的软硬件操作不够熟悉，接受新媒体、新方法相对较慢，建设的网课教学资源多以课堂授课 PPT、教案、讲义等为主，资源内容相对较少，不足以支撑学生的线上学习需要。部分教师直播和录播经验不足，一些互动、讨论等功能不会应用，一定程度上影响了教学效果。

2. 受网络平台功能和网络环境影响，影响线上教学的实施。据部分院部师生反映，利用“超星”平台进行网络直播及建设和使用资源时，部分功能只可以在电脑上操作，而不少学生家里只有手机没有电脑，给教学活动带来了不便，不能正常参与到学习中；在正常上班上课时间开展直播教学时，一些偏远地区学生使用超星平台有时存在登录不上，无法使用的现象。由于超星服务器和网络有时会出现卡顿，部分老师无奈之下选用钉钉直播、QQ 直

播、蓝墨云、虎牙直播、斗鱼直播、腾讯课堂、哔哩哔哩等多种平台直播，学生手机就需要下载和注册多种 APP 完成各课程的学习，导致使用不便、接收作业等信息不及时等问题。

3. 一些课程教学效果不佳或学习负担过重。部分学院学生反映，每门课程的老师都在布置作业，总体作业量过多，而且时间点容易记混，压力较大、疲于应付；部分同学感觉看过视频和教学资料之后，记忆不深刻，手里也没有教材资料，在手机上记不住知识或讲授内容，导致一些课程的学习效果不理想；一些学生反映网络不畅、APP 服务器时常崩溃，与任课老师沟通不畅，出现学习存在焦虑情况。也有不少老师反映，一些学生学习积极性不高，自我约束能力不强，不按时完成作业，学习效果不佳。

4. 部分教师对线上教学存在应付现象。有的课程网站仅有框架，没有上传实质性内容，有的课程只是在平台上传了一份讲义或 PPT，再无其他内容；个别老师提供的教案、习题及相关辅助材料相对比较单一，不足以主持学生的自主学习；部分教师建设网课主动性不高、在线答疑和师生互动不足。一些由外聘教师担任的部分课程甚至没建网站、没有开展线上教学活动。

5. 部分教师对课程网站建设存在不正确的认识。认为网络教学是暂时的、应急性的，是当前疫情防控时期的权宜之计，缺乏开展课程数字化教学的理念，没有认识到“线上+线下”混合式教学是未来大学教育的必然趋势，对线上教学规律、学情和教学手段缺乏深入思考。

对于教学督导和监控中发现的问题，教学督导办和督导专家在检查过程中已通过不同的渠道与相关部门、老师和院部进行了交流沟通。对于一些院部网络课程教师质量不高、资源上传不足的问题，将反馈给相关教学单位，督促改进；对于部分教师开展远程教学、建设课程网站的技术问题、经验问

题，建议院部采取措施，试行一对一的帮扶活动；对一些外聘教师课程未开展线上教学的问题，将责成相关院部说明情况，立即整改、逐一推进。此外，对于学校网络教学平台在功能上和服务上存在的不足，已通过教务处对服务商提出要求，通过QQ群24小时为老师提供解答服务。

随着线上教学活动的深入推进，学校层面和老师层面将还会面临新的问题，在督导交流过程中，我们的督导员还充分发挥了指导作用，积极引导和转变部分教师的不正确认识。对于一些现在还解决不了的问题，也积极向有关部门反映，同时也对相关老师做好解释工作。下一步，教学督导工作也将持续改进，在继续做好教学资源建设、线上教学活动督导的同时，把督导老师如何指导学生开展线上学习、教会学生学习方法，开展与学生互动讨论，作为督导的重要内容。